# 見込み客の人柄を知る必要があるか?

2025. 1. 29 モエル塾 コンサルパートナー 若林慶太

#### 今回このテーマにした理由

3ヶ月プログラム生からこんな質問がありました・・・

「私の人柄を伝えることの重要性は分かってきましたが、 逆にこちらが見込み客の人柄を知る必要があるのでしょ うか?

というのは、見込み客のことを親しみが持てないとその 人を笑顔にしよう、と思えないからです」

あなたはどう思う?

改めてまとめると・・・

「お客さんの人柄を知る必要がありますか?」



「お客さんの人柄を知らないと気にかけが出来ないのではないか?」



「人柄が分かった方が気にかけが出来そうです」

改めてあなたはどう思う?

#### 考えてみよう①

「お客さんの人柄を知らないと"気にかけ"が出来ない?」

色々な人に聞いてみると・・・ 「はい、確かに難しいと思います」 という人もいる



人柄が分からないうちはどうしたらいい?

#### 考えてみよう②

「お客さんの人柄を知らないと"気にかけ"が出来ない?」

逆に・・・

「いいえ、人柄が分からなくても大丈夫です」 という人もいる



なぜ人柄が分からなくても気にかけられる?

#### 「はい」「いいえ」どちらの人にも「回答」は1つ!



### やることは決まっている!

「最強集客メソッドで結果を出すための 約束を思い出そう!」

それは・・・

## 目標達成のための約束

- ①人柄を伝えるために自己開示(顔写真、手書き、他愛もない プライベート情報)にチャレンジする
- ②3ヶ月間のカリキュラム全てをやりきる
- ③気にかけることの実践量がチラシ反響率に影響することを 理解し気にかけることを能動的に行う

これらを実践することで何が起こるか?

## <u>結論</u>

自己開示+メソッドの確実な実践+気にかけの実践量



お客さんの笑顔が増える



お客さんが人柄を見せてくれる(その関係になる)